

Privacy Policy

Ed. 01 – del 08/10/2025

In questa pagina sono descritte le modalità di gestione del sito <https://copilab.it> in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che vi interagiscono.

L'informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del **Regolamento UE 2016/679 (GDPR)** e si ispira alla **Raccomandazione n. 2/2001** delle autorità europee per la protezione dei dati personali.

1. Titolare del trattamento

Eliofototecnica Barbieri S.r.l.

Via Reggio 45/A – 43126 Parma (PR) – Italia

Tel. **0521 944 911**

Email: info@eft.it

PEC: eft@pcert.it

Il Titolare gestisce il sito copilab.it e ne cura la manutenzione tecnica e amministrativa.

L'elenco aggiornato dei **Responsabili del trattamento** è disponibile presso la sede del Titolare.

2. Tipologie di dati trattati e finalità

2.1 Dati personali forniti volontariamente

Raccogliamo e trattiamo i dati personali che ci fornisci durante:

- la **registrazione o il completamento di un ordine** di stampa, rilegatura o altri servizi di stampa personalizzata (nome, cognome, email, telefono, indirizzo di spedizione e fatturazione, codice fiscale, partita IVA, PEC, codice SDI, eventuale ragione sociale);
- l'**invio di file da stampare o rilegare** (eventuali dati personali contenuti nei documenti caricati);

- la **richiesta di preventivo** tramite form dedicato;
- l'**uso del modulo contatti**, della **chat** o della **posta elettronica** per richieste di informazioni.

I dati sono trattati **esclusivamente** per:

- evadere ordini e spedizioni;
- fornire assistenza e rispondere a richieste;
- inviare preventivi richiesti;
- adempiere a obblighi fiscali e amministrativi;
- migliorare i servizi offerti e l'esperienza sul sito.

La comunicazione di alcuni dati è **obbligatoria**: in caso di mancato conferimento non sarà possibile completare l'ordine o fornire il servizio richiesto.

2.2 Dati di navigazione

I sistemi informatici del sito acquisiscono, nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dati tecnici la cui trasmissione è implicita nell'uso di Internet (es. indirizzo IP parziale, tipo di browser, data e ora di accesso, pagine visitate, codice di stato del server, ecc.).

Tali dati, di natura **anonima e aggregata**, vengono utilizzati al solo fine di:

- garantire il corretto funzionamento del sito;
 - ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito;
 - prevenire abusi o reati informatici.
-

3. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali si fonda su:

- **esecuzione di un contratto** o di misure precontrattuali (per ordini e preventivi);
 - **consenso dell'interessato** (per comunicazioni promozionali, newsletter, uso immagini, ecc.);
 - **adempimento di obblighi legali** (es. contabilità, fiscalità);
 - **legittimo interesse** del Titolare (miglioramento del servizio, sicurezza dei sistemi informatici).
-

4. Modalità del trattamento

Il trattamento è effettuato con strumenti **cartacei, elettronici e informatici**, da personale appositamente autorizzato.

Vengono adottate misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la **sicurezza, riservatezza e integrità** dei dati, in conformità al GDPR.

5. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati è **volontario**, ma necessario per poter fornire i servizi richiesti.

Il mancato conferimento dei dati obbligatori comporterà l'impossibilità di completare l'ordine o ricevere assistenza.

6. Conservazione dei dati

I dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario a:

- gestire ordini e richieste;
- adempiere agli obblighi di legge (es. conservazione documenti contabili);
- garantire la tracciabilità dei rapporti contrattuali.

I dati di contatto saranno mantenuti fino a **revoca del consenso o richiesta di cancellazione**.

7. Comunicazione e trasferimento dei dati

I dati personali possono essere comunicati a:

- **società di trasporto e logistica** (per la consegna degli ordini);
- **fornitori di servizi IT e hosting**;
- **società di pagamento online** (es. Stripe, PayPal);
- **consulenti fiscali o legali**, se necessario per obblighi amministrativi o di legge.

Tutti i soggetti agiscono in qualità di **Responsabili del trattamento**.

I dati non saranno diffusi né trasferiti fuori dall'Unione Europea, salvo garanzie adeguate previste dal GDPR.

8. Diritti degli interessati

Hai diritto, in qualsiasi momento, di:

- ottenere conferma dell'esistenza dei tuoi dati;
- accedere ai tuoi dati e riceverne copia;
- chiederne la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione;
- limitare o opporsi al trattamento;
- revocare il consenso precedentemente espresso;
- proporre reclamo al **Garante per la Protezione dei Dati Personali**.

Puoi esercitare i tuoi diritti scrivendo a:

 info@eft.it

 oppure tramite PEC a eft@pcert.it

9. Consenso all'utilizzo di immagini

Con il tuo consenso espresso, **Eliofototecnica barbieri S.r.l.** potrà utilizzare immagini fotografiche o video (ad esempio durante eventi, shooting o contenuti social di CopiLab) per fini di documentazione e promozione delle attività aziendali.

L'uso avverrà **senza pregiudicare la dignità o il decoro personale** e a titolo gratuito.

Potrai revocare il consenso in qualsiasi momento scrivendo agli indirizzi sopra indicati.

10. Aggiornamenti della Privacy Policy

La presente informativa può essere soggetta a modifiche o aggiornamenti.

L'ultima versione è sempre disponibile su copilab.it/privacy-policy con l'indicazione della data di aggiornamento.

 **Ultimo aggiornamento:** 08/10/2025

